



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement au contrat de vente à distance conclu entre SARL VENCE TRADITION SERVICE et le client de la boutique en ligne sur www.lafleuroranger.com. Ces conditions sont réputées avoir été lues par le client et acceptées par ce dernier avant toute transaction.

OFFRE ET PRIX

Les caractéristiques des biens concernés par le contrat de vente apparaissent sur le site avec des photos à l'appui. Les photos de façon générale ne pourront pas être considérées comme contractuelles. Si le produit acheté est une composition de plusieurs produits, en cas de manque d'un produit, ce dernier sera remplacé par un produit de même valeur ou de valeur supérieure.

Les prix s'entendent TTC (Toutes taxes comprises) hors participation aux frais d'envoi (voir Livraison) et sont libellés en euro. Les prix indiqués sont ceux en vigueur au moment de la commande et ils serviront à éditer la facture. La transaction est effectuée uniquement en euro.

PAIEMENT

Plusieurs moyens de paiement sont mis à la disposition du client:

- Paiement par carte bancaire (Visa, Mastercard) en ligne entièrement sécurisé, via Mercanet BNP Paribas. L'ensemble de la transaction est dirigé en mode crypté vers un serveur de validation bancaire en mode SSL (Secure Socket Layer).
- Paiement par carte bancaire (Visa, Mastercard, Amex) à distance, en contactant notre service client par téléphone au +33 (0)4 93 59 71 92.
- Paiement par chèque à l'ordre d'Au Pays de la Fleur d'Oranger, à nous adresser par courrier au 15 rue Joseph Laurenti – 06480 La Colle sur Loup.
- Paiement par virement bancaire : pour obtenir nos coordonnées bancaires, merci de nous contacter par email sur info@lafleuroranger.com

LIVRAISON

Les frais d'expédition varient en fonction du poids du colis ainsi que du moyen de livraison choisi. Au-delà de 75 euros de commande, les frais de livraison vous sont offerts.

La livraison est généralement effectuée dans un délai maximum de 30 jours, à moins d'une information différente au moment de la prise de commande. Dès réception du paiement du client, la commande part généralement de notre atelier. Elle met en principe 3 à 5 jours pour être acheminée à l'adresse de livraison indiquée par le client dans l'Union Européenne. Lorsque le délai initial est dépassé, il est proposé au client un nouveau délai avec une proposition d'annulation ou de remboursement.

SATISFAIT OU REMBOURSE

La société s'engage à accepter tout produit retourné dans son emballage d'origine dans les 7 jours suivant sa réception par le client, sauf si le produit acheté a été personnalisé pour le client ou si le produit est de nature périssable. Dans le cas d'un retour accepté par la société, nous nous engageons à rembourser le client dans les 15 jours à compter de la réception du colis.



Lorsque le client retourne un article qu'il a payé et en demande le remboursement, les modalités suivantes sont applicables:

Produit retourné sans avoir été ouvert: remboursement du produit. Les frais d'envoi relatif à ce colis sont à la charge du client

TRANSFERT DES RISQUES

Les produits voyagent aux risques et périls du client. Des réserves doivent être faites par écrit auprès du transporteur lors de la livraison ou au plus tard 24H après celle-ci. Une copie du courrier au transporteur doit nous être envoyée soit par mail soit par courrier.

RESPONSABILITE

Le client est seul responsable du choix du produit et de sa conservation à compter de sa livraison.

DONNEES PERSONNELLES

La société s'engage à ne pas communiquer les informations nominatives des clients à des tiers. Le client dispose également d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant.

Pour exercer ce droit, différents moyens s'offrent à lui:

- via le compte sur le site en ligne
- par mail: serviceclient@lafleuroranger.com
- par courrier Au Pays de la Fleur d'Oranger - Service client - 15 rue Joseph Laurenti - 06480 La Colle sur Loup

SERVICE CLIENT

Nous mettons à la disposition de nos clients un service client disponible de 9H à 12H et de 14H à 18H au +33 (0)4 93 59 71 92, à l'adresse suivante: 15 rue Joseph Laurenti, 06480 La Colle sur Loup, ou par email: serviceclient@lafleuroranger.com

Les réclamations parvenues au Service Client sont traitées dans un délai maximum de 10 jours.

LOI APPLICABLE – JURIDICTION COMPETENTE

La législation française régit les droits et les obligations des parties afférentes à ce contrat. Pour tout litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. Le contrat relève tant pour sa formation que pour son exécution de la compétence exclusive des juridictions des Alpes-Maritimes (France).